

# Jubileumkrant

Deze krant wordt uitgebracht in het kader van ons 25 jarig jubileum. Het is een eenmalige uitgave in een oplage van ruim 13.000 exemplaren.

## In deze krant:

### Specialisten aan het woord

Kaptein Orthopedie heeft dagelijks te maken met diverse andere specialisten op het gebied van voeten, beweging en gezondheid. Denk daarbij aan huisartsen, orthopedisch chirurgen, pedicures, fysiotherapeuten en uiteraard ook zorgverzekeraars. Enkele van deze specialisten komen aan het woord in deze jubileumkrant. Zij vertellen vanuit hun praktijk en visie over de samenwerking met Kaptein Orthopedie.



### Kaptein Orthopedie als beste getest door Zorg en Zekerheid

Uit het onderzoek dat Zorg en Zekerheid hield onder haar verzekerden, kwam naar voren dat Kaptein Orthopedie de best gewaardeerde leverancier van orthopedische schoenen is in de regio.



### Klanten laten zich zien

Kaptein Orthopedie levert diverse hulpmiddelen. In deze krant ziet u diverse klanten met hun hulpmiddel, al dan niet zichtbaar voor de buitenwereld.

### De mensen van Kaptein Orthopedie

In de loop van de 25 jaar is het bedrijf aardig uitgebreid. Wie zijn nu eigenlijk de mensen van Kaptein Orthopedie? Een kennismaking!



## Onderzoek Zorg en Zekerheid wijst uit:

In het voorjaar van 2010 heeft Zorg en Zekerheid een groot klanttevredenheidsonderzoek gehouden. De 5 belangrijkste leveranciers van orthopedische schoenen in de regio van Zorg en Zekerheid zijn onder de loep genomen. Een selectie klanten heeft van Z&Z een vragenlijst ontvangen. Deze vragenlijst bevatte vragen in drie categorieën: Algemeen over leverancier, Tevredenheid over schoenen en Tevredenheid over dienstverlening. Het resultaat van dit onderzoek heeft uitgewezen dat Kaptein Orthopedie op alle drie de categorieën als beste uit de bus gekomen is. Uiteraard zijn we daar heel erg trots op. Immers u, de klant, heeft ons die goede beoordeling gegeven.

### Beide benen op de grond

Iedere dag doen wij weer ons uiterste best om iedere klant tevreden te maken en om voetproblemen op te lossen. Als dat dan beloond wordt in de vorm van dit prachtige resultaat, dan zijn we heel even geneigd naast onze schoenen te gaan lopen van trots. Om ons vervolgens gelijk weer te realiseren dat het behalen van een goed resultaat één ding is, maar het behouden ervan nog veel belangrijker. En dat zet ons dan direct weer met beide benen op de grond! Wij blijven ons inzetten voor uw voeten!

## Zorg en Zekerheid voor u klantquote



"Zonder mijn armkous en handschoen wordt mijn arm in no-time dik. Ik kan dus echt niet zonder. Wel fijn dat dit 'noodzakelijk kwaad' ook in stoer zwart verkrijgbaar is!"

Yvonne Zwaagman uit Lisse



**Kaptein Orthopedie**  
Zeestraat 93a  
2211 XD Noordwijkerhout  
T | 0252 34 04 61  
F | 0252 34 04 62  
info@kaptein-orthopedie.nl  
[www.kaptein-orthopedie.nl](http://www.kaptein-orthopedie.nl)

# Aangenaam... Kaptein Orthopedie

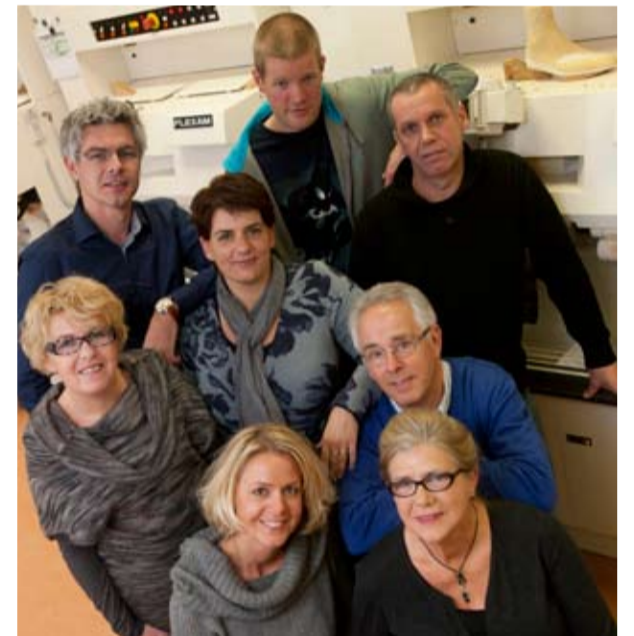
**Of u nu al vanaf het eerste uur klant bij ons bent, of in de afgelopen 25 jaar slechts een enkele keer bij ons bent geweest: u staat als klant bij ons geregistreerd en daar zijn we blij mee. U heeft er immers voor gezorgd dat wij alweer 25 jaar een vertrouwde naam zijn in de Duin- en Bollenstreek. En daarbuiten!**

Als klant laten we u graag meevieren met ons jubileum. Dat doen we door middel van deze speciale Jubileumkrant. U kunt er niet alleen een feestelijke taart mee winnen, maar leest hierin onder meer leuke voetenweetjes, interessante gesprekken met specialisten en u maakt kennis met een aantal van onze vaste klanten.

Ook laten we u graag kennis maken met de mensen van Kaptein Orthopedie. Want als u ons familiebedrijf regelmatig bezoekt, zult u een aantal van ons zeker kennen. Maar ook 'achter de schermen' werkt inmiddels een aantal zeer gewaardeerde collega's. Dus stellen wij iedereen graag nog even aan u voor: Allereerst **Jan Kaptein**, oprichter van het bedrijf. 25 Jaar geleden heeft hij samen met zijn vrouw **Marja Kaptein** het bedrijf gestart en nog steeds leggen ze hart en ziel in het bedrijf. U komt Jan tegen in de behandelkamer voor de schoentechnische aanpassingen. Marja legt zich al die jaren al toe op het aanmeten van elastische kousen en doet daarnaast baliewerk en een stukje financiële administratie. Zoon **Wim Kaptein** is alweer geruime tijd mede-eigenaar. U ziet Wim vooral op de verschillende buitensprekuren voor de schoentechniek. Zijn vrouw **Dorine Kaptein** is verantwoordelijk voor de klantenadministratie en balie en houdt daarnaast voornamelijk de buitensprekuren voor de elastische kousen. Sinds eind 2005 is **Mariëlle van Paridon** (dochter van Jan en Marja) bij het bedrijf gekomen om zich voornamelijk met de financiële administratie en personeelszaken bezig te houden. **Carlo Oostdam** kwam vervolgens bij ons in het najaar van 2006; inmiddels heeft hij de benodigde diploma's behaald voor diverse

orthopedische werkzaamheden in de werkplaats. Vanwege de toenemende drukte is eind 2009 **Jolanda van der Veek** het team bij de balie komen versterken. U zult haar dan ook vaak als eerste aan de telefoon krijgen wanneer u ons belt. **Dirk Rijsdam** versterkt ons team in de werkplaats sinds april 2010. Hij heeft al jarenlange ervaring in de orthopedische schoentechniek en heeft zelfs nog met Jan samengewerkt in de Annakliniek in Leiden, nog voordat Kaptein Orthopedie werd opgericht! Met elkaar staat het team van Kaptein Orthopedie altijd voor u klaar, om u te voorzien van een passend advies en persoonlijke service.

**Graag maken we nog van de gelegenheid gebruik iedereen heel fijne feestdagen en een gezond 2011 toe te wensen!**



## Wie jarig is trakteert...

**Daarom geven wij vanwege ons 25 jarig jubileum 25 taarten weg!**



Patisserie Vermeer uit Lisse heeft weer een speciale feesttaart voor ons gemaakt. Omdat wij jarig zijn, geven wij er maar liefst 25 weg! Wilt u weten hoe u een taart kunt winnen? Kijk dan snel op onze website

[www.kaptein-orthopedie.nl](http://www.kaptein-orthopedie.nl) en vul uw unieke code in (zie onderaan de pagina). Mocht u geen gelegenheid hebben om uw code op onze website in te vullen, dan kunt u uw unieke code naar ons opsturen. Vergeet niet uw naam en telefoonnummer bij te voegen! De actie loopt tot 18 december 2010. Als u één van de winnaars bent, krijgt u telefonisch bericht van ons.

**Uw unieke code vindt u op het adresetiket links onder op deze pagina!**



# 'Belang van cliënt en kwaliteit van het product staan voorop'.



Wim Kaptein (l) en Michel Snoek



De Hafakker is als intramurale locatie van stichting Het Raamwerk een rustige en landelijke woonwijk net buiten het centrum van Noordwijkerhout. In deze wijk wonen ruim 120 mensen met een verstandelijke beperking. Het bijzondere van deze woonwijk is het principe van omgekeerde integratie. Dit principe houdt in dat mensen met én zonder een verstandelijke beperking naast elkaar in de wijk wonen. De gedachte hierachter is dat de integratie gemakkelijker gaat door 'normale' mensen in een woonwijk met mensen met een verstandelijke beperking te laten wonen dan in de omgekeerde situatie.

Ik ben sinds 1999 werkzaam als fysiotherapeut op de Hafakker. Samen met mijn 2 collega's ben ik naast de directe behandelingen ook verantwoordelijk voor de diverse hulpmiddelen die de bewoners (cliënten) nodig hebben om in het dagelijks leven optimaal te kunnen functioneren. Denk hierbij aan rolstoelen, rollatoren maar zeker ook orthopedische schoenen. Orthopedische schoenen zijn een wezenlijk onder-

deel van deze hulpmiddelen omdat het kunnen blijven lopen volgens onze visie een belangrijke voorwaarde is voor het behouden van vaardigheden en mogelijkheden. Al voor 1999 was er sprake een prettige samenwerking met Kaptein Orthopedie. In eerste instantie in de persoon van Jan Kaptein en vervolgens met Wim Kaptein. En zeker niet te vergeten met de overige medewerkers van Kaptein Orthopedie.

## Experimenteren om tot de ideale oplossing te komen.

In mijn dagelijkse werkzaamheden streef ik altijd naar een optimaal resultaat, waarbij het belang van de cliënt en de kwaliteit van het product voorop staat. Als het nodig is om hiervoor te experimenteren of van gebaande paden af te wijken, dan is dat voor mij eerder een uitdaging dan een probleem. Juist deze eigenschappen heb ik de afgelopen jaren zeer gewaardeerd in de samenwerking met Wim Kaptein. Wim en ik hebben bijvoorbeeld een aantal jaren

geleden samen een bijzonder project uitgevoerd: We merkten dat een cliënt steeds meer op zijn voorvoet en tenen ging lopen. In de gesprekken met begeleiding en ouders bleek dat er een reële kans was dat de cliënt op termijn niet meer (veilig) zou kunnen lopen. Door het jarenlang voortdurend 'tenen lopen' waren de voeten ook reeds misvormd. Een mogelijke oplossing was het dragen van orthopedische schoenen. Problematisch hierbij was dat deze cliënt geen aanraking van zijn voeten dulde; een gipsafdruk van de voeten maken was volstrekt onmogelijk. Na diverse mislukte pogingen kregen Wim en ik alle betrokkenen uiteindelijk zover, dat de cliënt op de OK van een ziekenhuis onder narcose werd gebracht en wij 'in alle rust' een gipsafdruk van de voeten konden maken. Het uiteindelijke resultaat is dat de cliënt nog steeds prima loopt en erg trots is op zijn schoenen!

Michel Snoek, fysiotherapeut op de Hafakker in Noordwijkerhout

## Samen vooruit kijken naar oplossingen voor voetproblemen.

"25 Jaar Kaptein Orthopedie: Waar denk ik als orthopaedisch chirurg dan aan? Bij de firma Kaptein krijg ik geen gevoel dat ik terug moet gaan kijken, zij kijken namelijk ook naar vandaag én naar morgen.

Voor welke patiënten zorgt Kaptein, die ook door mij gezien worden? Dat zijn mensen die pijn hebben met staan en lopen aan hun voeten of enkels, bijvoorbeeld als gevolg van vormafwijkingen aan de grote teen, de kleinere tenen, of de achtervoet. Voor een aantal patiënten zijn operaties de aangewezen weg. Liefst probeer ik echter operaties te voorkomen en tóch de problemen van mijn patiënten op te lossen.

Hier heb ik een kundige orthopedische schoenmaker bij nodig. Vaak kan met een corrigerende steunzool het probleem opgelost worden. Wel zal de orthopedisch schoenmaker goed moeten communiceren met de patiënt, want, net als met een trouwjurk, is bij maatwerk de fijnpassing soms lastig. Uiteindelijk is de patiënt pas tevreden met een perfecte pasvorm. Uiteraard geldt ditzelfde in nog hogere mate voor semi-orthopedische en orthopedische schoenen. Juist ook hier komt de kennis en kunde van de orthopedisch schoentechnicus om de hoek kijken.

In dit traject blijkt Kaptein erg bedreven, vaak hoor ik van patiënten dat zij erg tevreden zijn over dit maatwerk en ook over de service die zij krijgen. Kaptein Orthopedie heeft veel kennis van de oorzaak van pijnlijke voeten, en zijn in staat mijn patiënten met passie te helpen.

Dit heeft geleid tot een gezamenlijk spreekuur op de polikliniek orthopedie van het Spaarne Ziekenhuis. Tijdens dit spreekuur zien we patiënten met een voetprobleem, die reeds eerder door Kaptein Orthopedie werden gezien, maar nog geen specialist bezocht hadden. Samen zoeken we naar de ideale oplossing. Vaak is dat een steunzool of schoenaanpassing, maar soms toch ook een operatie. Het gaat er uiteindelijk om dat de patiënt het beste af is.

Ik hoop dan ook dat deze samenwerking nog vele patiënten pijnloze voeten zal geven!"



Diederik Vergroesen, orthopedisch chirurg Spaarne Ziekenhuis

## klantquote

"Vroeger deden mijn voeten in schoenen zoveel pijn, dat ik op vakantie in een restaurant zelfs in mijn blote voeten onder tafel zat. Sinds ik semi-orthopedische schoenen heb, is dat gelukkig verleden tijd."

De heer A. van Duijn uit Hillegom

## Gratis onderhoudsset!

Wij willen u en uw schoenen graag mee laten vieren met ons jubileum! Daarom geven we de komende tijd aan iedereen die zijn of haar nieuwe (semi-) orthopedische schoenen komt afhalen, dit onderhoudsset (tww € 12.95) kado! De set bestaat uit o.a. schoencreme, een in- en uitpoetsborstel en een zachte doek, verpakt in handig bewaaretui.



## klantquote

"Ik was misschien wel de eerste klant van Kaptein Orthopedie. Mijn eerste paar schoenen was al klaar vóór de officiële opening. Al 25 jaar geleden dus. En nog steeds kom ik hier graag!"

Martin Leuven uit Noordwijk

## 25 jaar Kaptein Orthopedie; de hoogtepunten op een rij

Jan Kaptein gaat werken in de schoenmakerij van de toenmalige Annakliniek in Leiden



Kaptein Orthopedie breidt uit in de regio: Start spreekuurvestiging Hillegom, ism met Spaarne Ziekenhuis

Kaptein Orthopedie breidt uit in de regio: Start spreekuurvestiging Katwijk



Kaptein Orthopedie behaalt kwaliteitswaarborg en erkenningscertificaat SEMH



Drorie Kaptein behaalt haar diploma voor Therapeutische Elastische kousen

Jan Kaptein besluit een eigen bedrijf te starten

Opening Kaptein Orthopedie aan de Victoriberg in Noordwijkerhout en Marja Kaptein behaalt haar diploma voor Therapeutische Elastische Kousen

Hillegom

Katwijk aan Zee gem. Katwijk

Het bedrijf verhuist naar Zeestraat 93a in Noordwijkerhout

Officiële opening van het pand aan de Zeestraat



Spaarne ZIEKENHUIS SPECIALISTEN IN MENSKEN



Jan Kaptein behaalt zijn diploma Orthopedisch Schoentechniek



Wim Kaptein behaalt zijn diploma Orthopedische Schoentechniek

Wim Kaptein wordt mede-eigenaar van Kaptein Orthopedie



Kaptein Orthopedie breidt uit in de regio: Start spreekuurvestiging Zandvoort, ism Spaarne Ziekenhuis



# Voetcentraal: een nieuwe visie op voetenwerk.



**voet centraal**  
laat nederland beter lopen

U heeft het logo of de naam misschien inmiddels al eens gezien op een folder of ons briefpapier: Kaptein Orthopedie is sinds 2008 aangesloten bij Voetcentraal.

Voetcentraal bestaat uit een aantal orthopedisch schoentech- nische bedrijven dat nauw met elkaar samenwerkt. Bedrijven die kwaliteit en een persoonlijke benadering belangrijk vinden. Zo is Voetcentraal een bundeling van krachten die kennis, ervaring én vakmanschap delen. Samen sta je sterker, dat is het idee achter de samenwerking.

## Kwaliteit

Het allerbelangrijkste voor u is de kwaliteit van onze producten en diensten. Voetcentraal wil marktleider zijn in kwaliteit. Alleen de beste oplossing is immers goed genoeg voor uw voeten. Daarnaast zijn alle aangesloten bedrijven erkend door de Stichting Erkenningregeling voor Medische Hulpmiddelen (SEMH). Daardoor bent u verzekerd van professionele en persoonlijke begeleiding met de nadruk op kwaliteit en service.

## Vakmanschap

Ambachtelijk vakmanschap wordt door de mensen van Voetcentraal gecombineerd met kennis van de nieuwste ontwikkelingen. Door de hechte samenwerking versterken de vakmensen van Voetcentraal elkaar.

Maar de zorg gaat verder dan kennis van moderne technieken en ambachtelijk vakmanschap. Onze mensen begrijpen precies wat u bedoelt. Indien nodig werken we samen met andere specialisten. Uw belang staat immers op de eerste plaats.

## Ontwikkeling

De bedrijven van Voetcentraal komen regelmatig samen om kennis, ervaringen en ideeën uit te wisselen. Zo ontstaat er een bijzondere samenwerking, zoals bijvoorbeeld de ontwikkeling van de Groene Schoen. Hierover leest u meer op de achterzijde van onze jubileumkrant. Zonder de samenwerking binnen Voetcentraal zou het voor de individuele bedrijven veel moeilijker zijn dergelijke projecten te starten. Uiteindelijk levert dat ook voor u voordelen op!

www.voetcentraal.nl

## Fijne samenwerking met Kaptein Orthopedie in onze nieuwe praktijk.

De praktijk van Algera Fysiotherapie is gevestigd op een unieke locatie: de voormalige Mariakerk aan de Nassaustraat is volledig verbouwd tot gezondheidscentrum 'Oranje Nassau'. De spreekuren die Kaptein Orthopedie in Lisse houdt, zijn sinds begin 2010 ook in de praktijk van Algera Fysiotherapie, elke week op donderdagmiddag\*.

"Het is heerlijk werken hier. Samen met mijn man Peter en onze medewerkers hebben we hier alle ruimte en mogelijkheden om mensen goed te ontvangen en behandelen. De ontvangstruimte en behandelkamers zijn heerlijk ruim en fris, maar ons paradijsje is toch wel de oefenzaal. Met duidelijk herkenbare elementen van de oude kerk,



Ingrid en Peter Algera

maar toch helemaal van deze tijd met de nieuwste digitale toestellen, is het een fantastische aanwinst voor onze praktijk." Er zijn maar liefst acht fysiotherapeuten werkzaam in de praktijk van Algera. Ingrid is samen met collega Dagmar gespecialiseerd in lymfedrainage en -therapie. "We doen dit bij mensen waarbij in bepaalde lichaamsdelen een opeenhoping van vocht (lymf-oedeem) ontstaat. De behandelingen kunnen o.a. bestaan uit manuele drainage (massage), compressietherapie (zwachtelen of elastische kousen) en oefentherapie. Meestal is het een combinatie van bovenstaande mogelijkheden. En voor elastische kousen klop ik dan bij Kaptein Orthopedie aan!" Kaptein Orthopedie heeft al jarenlang een prettige samenwerking met Algera waar het gaat om de benodigde compressie therapie. Met het uitgebreide pakket aan mogelijke been- en armkousen kan voor vrijwel alle voorkomende oedeemproblemen een oplossing gevonden worden. Nu Kaptein sinds januari 2010 het wekelijkse Lissese spreekuur in de praktijk van Algera houdt, is het contact intensiever geworden. En dat is prettig omdat het regelmatig wenselijk is even ruggespraak te houden over de gewenste oplossing voor een cliënt.

\* De spreekuren van Kaptein Orthopedie zijn iedere donderdagmiddag, afwisselend voor orthopedie en elastische kousen. Afspraken hiervoor worden telefonisch gemaakt via de praktijk in Noordwijkerhout.

## klantquote

"Steeds als ik weer aan nieuwe schoenen toe ben, ga ik eerst in winkels en op internet op zoek naar een trendy model. Samen met de mensen van Kaptein maken we er zo steeds weer een super leuke schoen van. Je hoeft toch niet te zien dat het orthopedisch is!"

Monica Edelaar uit Sassenheim

## Voetenweetjes!

- Een voet bestaat uit maar liefst 33 gewrichten, 26 botjes, 107 banden en 19 spieren en pezen. Dit maakt de voet zo goed beweeglijk.
- De botten in uw voeten vormen met elkaar één kwart van alle botten in uw lichaam.
- Jaarlijks krijgt 19% van de bevolking in minder of meerdere mate last van voetklachten.
- Wandelen is de beste therapie voor uw voeten. In een heel leven lopen we gemiddeld 185.000 km, dat is 4x de wereld rond!
- Bovendien is wandelen erg goed voor de bloedsomloop in voeten en onderbenen.
- Voeten bevatten zo'n 250.000 zweetkliertjes, die samen bijna een kwart liter zweet per dag produceren. Goed luchten en regelmatig van schoenen wisselen is dus zeer belangrijk voor het behoud van de schoenen.
- Veel zenuwuiteinden komen uit in de voeten. Niet zo gek dus, dat vermeende pijnlijke voeten hun weerslag hebben op ons totale gevoel van welzijn.
- Niet voor niets zeggen wij dan ook al jaren: Beter lopen, plezierig leven!



## klantquote

"Na een beenbreuk heb ik blijvend last van vocht in mijn been. Vervelend, maar ik ben inmiddels zo gewend aan de elastische kous, dat ik er nauwelijks nog iets van merk."

Raymond van der Veek uit Noordwijkerhout

## BON VOOR GRATIS VOETONDERZOEK

Heeft u ook wel eens last van uw voeten, of kent u iemand in uw omgeving die dat heeft? Laat ons er eens naar kijken en maak dan gebruik van het gratis voetonderzoek!

### Het is heel gemakkelijk:

Tegen inlevering van deze bon kunt u –geheel gratis én vrijblijvend– een voetonderzoek bij Kaptein Orthopedie laten doen. Dat kan in onze praktijk in Noordwijkerhout, maar uiteraard ook op één van onze spreekuurlocaties in de regio.

U hoeft alleen maar even te bellen om een afspraak te maken. Vermeld hierbij dat u de bon uit onze krant heeft.

Ons telefoonnummer is 0252 - 34 04 61

Kaptein Orthopedie breidt uit in de regio: Start spreekuurvestiging Lisse. Op deze locatie én in Hillegom nu ook spreekuurvestiging voor elastische kousen.

### Heemstede

Verhuizing spreekuurlocatie Zandvoort naar Spaarne Ziekenhuis in Heemstede

Verhuizing spreekuurvestiging in Lisse van Berkhout naar Gezondheidscentrum Oranje Nassau



Plannen voor grondige verbouwing en uitbreiding Zeestraat 93a

Lisse



20-jarig Jubileum, uitgave eerste Jubileumkrant en lancering nieuwe huisstijl

Aanvang samenwerking met Voetcentraal



2004 2005 2007 september 2008 januari 2010 2010 2011 en verder...



Maatschappelijk belang van duurzaamheid steeds groter:



## Ook orthopedische schoen wordt 'Groen'!

Eén van de projecten die Kaptein Orthopedie samen met Voetcentraal ontwikkelt is de 'Groene Schoen'. Ook in de branche voor orthopedische schoentechniek kan het duurzamer en meer milieubewust. Op dit moment wordt er gewerkt aan het prototype van de eerste 'Groene Schoen'.

"Uiteraard is deze schoen niet groen van kleur, hoewel dat op verzoek wel mogelijk zou zijn", zegt Wim Kaptein, die als initiatiefnemer zeer nauw betrokken is bij de ontwikkeling. Het 'Groene' aspect zit 'm voornamelijk in het productieproces en in de gebruikte materialen. "Je staat er misschien niet bij stil, maar leer wordt normaal gesproken gelooid met behulp van zware metalen. Ook het productieproces van rubber is niet altijd even milieuvriendelijk. Voor het vervaardigen van een duurzame schoen zijn we op zoek gegaan naar materialen, die zo milieuvriendelijk mogelijk zijn geproduceerd. Zo is het leer van de groene schoen op plantaardige wijze gelooid, waarbij vruchten van bomen gebruikt worden." Een ander voordeel van de Groene Schoen is, dat wanneer hij aan het einde van zijn levensduur wordt weggegooid, aanzienlijk minder belastend zal zijn voor het milieu. "Het proces om een Groene Schoen te vervaardigen is nu nog vrij kostbaar, maar wie weet worden over een paar jaar alle orthopedische schoenen milieuvriendelijk geproduceerd. Dat zou toch fantastisch zijn?"

**DE GROENE<sup>?</sup>SCHOEN**

## Drempel wegnemen voor patiënten.

"In onze huisartsenpraktijk te Lisse werken we met vier huisartsen, die regelmatig voor patiënten op zoek zijn naar steunzolen, aangepast schoeisel en elastische kousen. Het gaat om aandoeningen waarbij een bezoek aan een orthopedisch chirurg, revalidatiearts, neuroloog en dermatoloog niet per se noodzakelijk is. Er is regelmatig contact met Kaptein over het aanmeten van steunkousen bij problemen met spataderen, vocht in de onderbenen, eczeem en open wonden. Vaak gaat het om ouderen die minder mobiel zijn en waarvoor het spreekuur van Kaptein in Lisse een uitkomst is. Als het niet anders kan worden er ook als extra service huisbezoeken afgelegd om steunkousen aan te meten. Er is ook steeds meer aandacht voor het vaak miskende probleem van lymfoedeem aan de benen. Ik heb zelf meegemaakt hoe tijdens het spreekuur in de praktijk in Noordwijkerhout een patiënt met lymfoedeem opgemeten werd voor speciale steunkousen en uitgebreide instructie kreeg over gebruik en verzorging. Het was verder aardig om te zien dat een fraai assortiment van aangepaste schoenen bestaat, waaraan het orthopedische karakter lang niet altijd valt af te zien. Ik kan nu de drempel bij patiënten voor dit soort schoenen met een gerust hart wegnemen. Het is van groot belang dat er een goede relatie bestaat met de verschillende leveranciers van hulpmiddelen, waar wij als huisarts onze patiënten naar verwijzen. Er moet laagdrempelig contact kunnen zijn om te overleggen over

indicaties en mogelijkheden. Van de andere kant moeten wij goede feedback kunnen krijgen over onze verwijzingen. Op deze manier leren wij steeds beter adequate voorzieningen aan te vragen voor onze patiënten in een eerstelijnssetting. Met de firma Kaptein hebben zo'n professionele partner gevonden en we hopen de samenwerking nog vele jaren voort te zetten."

Wil Derks, huisarts te Lisse



## Kwaliteit, service en persoonlijk advies:

### De overeenkomst tussen Zorg en Zekerheid en Kaptein Orthopedie

Als regionale zorgverzekeraar kent Zorg en Zekerheid de lokale partijen in het zorgveld als geen ander. Met deze kennis probeert Zorg en Zekerheid de beste afspraken te maken voor haar verzekerden, zowel op het gebied van prijs, kwaliteit en dienstverlening. Dit allemaal in goed overleg met de partners, waaronder Kaptein Orthopedie. Voor Zorg en Zekerheid is Kaptein Orthopedie op het gebied van orthopedische schoenen en therapeutisch elastische kousen al jarenlang een professionele en betrouwbare partner. Net als Zorg en Zekerheid hebben zij kennis van de regionale markt en staan zij voor een hoog serviceniveau. Bovendien speelt persoonlijke aandacht een belangrijke rol in de passende en vakkundige adviezen die de medewerkers van Kaptein Orthopedie geven. De goede relatie tussen Zorg en Zekerheid en Kaptein Orthopedie zorgt ervoor dat Zorg en Zekerheid haar verzekerden een betrouwbaar orthopedisch advies kan garanderen. Zorg en Zekerheid feliciteert Kaptein Orthopedie van harte met hun 25 jarig jubileum en vertrouwt op een mooie samenwerking die in de toekomst zal blijven voortbestaan.

Wilt u meer informatie over Zorg en Zekerheid of vergoedingen van orthopedische schoenen en therapeutisch elastische kousen? Ga naar [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl) of bel met de klantenservice van Zorg en Zekerheid 071-5825825

Marleen de Waard - Van Straten  
Accountmanager Hulpmiddelen, Zorg en Zekerheid

**Zorg en Zekerheid**  
voor u



## klantquote

"Ik kom al jaren bij Kaptein voor steunzooltjes, ook met mijn zoon. Ik draag ze elke dag en mijn zoon vooral tijdens het sporten, dus het is belangrijk ze jaarlijks goed te laten controleren."

Irma van der Meer uit Voorhout

## BON VOOR GRATIS VOETONDERZOEK

Naam:

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoon:



**Kaptein Orthopedie**

Zeestraat 93a, 2211 XD Noordwijkerhout  
T | 0252 34 04 61 - F | 0252 34 04 62  
[info@kaptein-orthopedie.nl](mailto:info@kaptein-orthopedie.nl)  
[www.kaptein-orthopedie.nl](http://www.kaptein-orthopedie.nl)

### Spreekuur locaties:

#### Hillegom

Het Gezondheidscentrum, Garbialaan 2

#### Katwijk

De Wilbert, Overrijn 7

#### Lisse

Gezondheidscentrum Oranje, Nassastraat 45

#### Heemstede

Spaarne Ziekenhuis, Händellaan 2a

### Hét adres in de regio voor:

- Steunzolen en (sport)supplementen
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Aanpassingen aan sportschoenen
- Semi-orthopedische schoenen
- Orthopedische schoenen
- Verbandschoenen
- Therapeutische elastische kousen

Kijk voor meer productinformatie en vergoedingen op [www.kaptein-orthopedie.nl](http://www.kaptein-orthopedie.nl)

Lid NVOS-Orthobanda en Voetcentraal SEMH erkend.

## Kaptein Orthopedie breidt uit!

De plannen liggen inmiddels op de tekentafel en in het voorjaar van 2011 moet het gaan beginnen: Het huidige pand van Kaptein Orthopedie wordt uitgebreid. 12 Jaar geleden, toen het pand betrokken werd, leek er ruimte genoeg te zijn, maar inmiddels wordt ook dit pand wat krap. Kaptein Orthopedie groeit uit haar jasje!

Aan de achterzijde van het pand is geen ruimte voor uitbreiding, maar naar voren is nog een stukje ruimtewinning mogelijk. Zo wordt de werkplaats groter en komt er aanzienlijk meer ruimte voor opslag van alle leesten en materialen. Bovendien wordt de kantine wat ruimer, omdat er inmiddels aanzienlijk meer mensen werken bij Kaptein Orthopedie! Beneden wordt vooral de ontvangstruimte en de werkruimte achter de balie aangepast. Bovendien zal er een extra behandelkamer bijkomen.

De uitbouw naar voren zal zeker niet ten koste gaan van het aantal parkeerplaatsen en de toegankelijkheid. Integendeel: Het terrein wordt dusdanig veranderd, dat er straks zelfs twee parkeerplaatsen extra bijkomen. Daarbij wordt vooral rekening gehouden met het uitrijden van de parkeerplaatsen, wat straks gemakkelijker wordt. We zullen er alles aan doen de overlast voor de klanten zoveel mogelijk te beperken. Het zal even behelpen zijn, maar daarna kan iedereen weer in een prachtige ruimte ontvangen worden!

