



Tijdelijke schoenen

Een operatie, huidbeschadiging of een wond aan uw voet is al erg genoeg. Toch moet u snel weer bewegen. Beweging bevordert namelijk het revalidatieproces. Het dragen van tijdelijke zwachtels kan soms ook noodzakelijk zijn. De pasvorm van uw normale schoenen voldoet op dat moment niet meer. Verbandschoenen zijn dan een goede oplossing, omdat de omvang van de pantoffels eenvoudig aan te passen is.

Verbandschoenen

Confectie verbandschoenen zijn gemaakt van zacht vilt en u kunt ze dragen over de verbonden voeten. Aan- en uittrekken gaat bijzonder eenvoudig. Ook zorgen ze voor een verminderde druk op uw voeten. Bijvoorbeeld bij wondjes op de voet en bij open wonden en doorligplekken. Soms is een ontlastend voetbed in de verbandschoen noodzakelijk.

Voorlopig orthopedische schoenen

Als uw voeten nog niet 'klaar' zijn voor de definitieve orthopedische schoenen kunnen tijdelijke maatschoenen een oplossing zijn. Dit komt vaak voor na een operatie of bij voetwonden. We maken dan voorlopig orthopedische schoenen (VLOS) op maat. Met alle orthopedische voorzieningen die noodzakelijk zijn. Ze bieden goede ondersteuning en geven een optimale bescherming. Zo kunt u snel beginnen met uw revalidatie. Nadat de voet weer genezen is, meten we de definitieve schoenen aan.

Vergoedingen

Confectie verbandschoenen worden doorgaans geheel vergoed. Soms is er echter een bijbetaling noodzakelijk.

De kosten van voorlopig orthopedische schoenen vergoedt uw zorgverzekeraar. Er geldt altijd een wettelijk verplichte eigen bijdrage. De hoogte van het bedrag verschilt per jaar. Het actuele

bedrag kunt u vinden op onze website: www.voetcentraal.nl.

U rekent de eigen bijdrage bij levering met ons af. Als u aanvullend verzekerd bent, kunt u bij sommige verzekeraars ook de eigen bijdrage (gedeeltelijk) vergoed krijgen. Deze informatie kunt u vinden in uw polisvoorwaarden.

Levertijd

Natuurlijk gaan we na de eerste afspraak direct aan de slag. U wilt immers thuis comfortabel bewegen. Confectie verbandschoenen kunnen we meestal direct uit voorraad leveren. Indien er ook een voetbed noodzakelijk is, leveren we binnen één tot twee weken. De levertijd van voorlopig orthopedische schoenen is gemiddeld twee weken. Informeer gerust bij Kaptein Orthopedie naar de exacte levertijd.

Garantie

Garantie geeft een goed gevoel. Bovendien hebt u er recht op. Zo krijgt u drie maanden garantie op de pasvorm van uw schoenen. Voor het materiaal geldt een garantietermijn van zes maanden. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie.

U bent welkom bij Kaptein Orthopedie als er iets mis is met uw tijdelijke schoenen. Wij zijn altijd bereid om een oplossing te zoeken. Ook al is de garantietermijn inmiddels verstreken.

Klachten

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent. Bel ons zonder aarzeling. We plannen dan direct een afspraak, zodat we een eventuele oplossing binnen vijf werkdagen kunnen aanbieden. We willen dat u tevreden bent en blijft. Ten slotte bestaat er een officiële klachtenprocedure als u er met ons echt niet uitkomt. Neem gerust contact met ons op. Uw klacht is onze zorg.

Kwaliteitszorg

Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn de leden van Voetcentraal aangesloten bij de Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen. Deze stichting is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars, eisen opstelt waaraan een erkend bedrijf dient te voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij nog aan deze eisen voldoen. Kwaliteit gaat immers verder dan de levering van een goed product. Alle aspecten binnen onze organisatie moeten aan de hoogste eisen voldoen. Zo bent u verzekerd van de beste zorg. Hebt u suggesties om onze organisatie te verbeteren? Wij luisteren graag naar u. De leden van Voetcentraal handelen altijd vanuit het belang van de patiënt. Uw belang staat voorop! Toch is het goed om te weten dat er belangenorganisaties bestaan voor patiënten. Bovendien heeft iedere erkende orthopedisch schoentechnicus een aansprakelijkheidsverzekering.

Breed assortiment

Naast tijdelijke schoenen verstrekken de leden van Voetcentraal ook andere hulpmiddelen:

- Steunzolen en inlays
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Semi-orthopedische schoenen en personal pair
- Orthopedische schoenen
- Thematisch schoeisel zoals verbandpantoffels en extra zachte schoenen
- Comfortschoenen*
- Therapeutische elastische kousen*.

* Deze producten zijn niet bij alle vestigingen van Voetcentraal verkrijgbaar.

Vraag gerust naar de andere folders met uitgebreide informatie over deze producten en diensten. Voor meer informatie over het samenwerkingsverband Voetcentraal verwijzen wij u naar onze website: www.voetcentraal.nl



Kaptein Orthopedie
Zeestraat 93a
2211 XD Noordwijkerhout
t. 0252 - 340 461
f. 0252 - 340 462
info@kaptein-orthopedie.nl
www.kaptein-orthopedie.nl

Openingstijden:
Ma. t/m vr.: 08.30 - 12.30 en 13.15 - 17.30 uur
Eenmaal per week is er een avondspreekuur
Behandeling volgens afspraak

Spreekuren in de regio:
Heemstede, Hillegom, Katwijk en Lisse

